

# Bài tập về nhà buổi 3

---

- Xem tài liệu phát tay Phần III, bài tập 3.
- Dựa trên tình huống bạn chọn hay tình huống trong tài liệu phát tay, mô phỏng một đoạn vấn đàm. Viết cho giai đoạn tiếp cận mà thôi, cẩn thận không đi giai đoạn khác (không làm kế hoạch, v.v).
- Dùng 5 câu hỏi mở, 5 câu phản hồi (bao gồm phản hồi cảm xúc), 2 câu khẳng định, 1 câu tóm tắt, 1 câu cung cấp thông tin nếu cần. Viết ra từng câu (câu hỏi mở #1, câu hỏi mở #2, v.v...).

# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

Tình huống BN có HIV , tái khám trễ 2 lần

# Bài tập 3 - Bài mẫu

- TVV : Chào em, việc gì xảy đến với em vậy ? ( CHM # 1)
- BN : Dạ, Bs nói em qua gặp chị .
- TVV : Bs nói em qua gặp chị . ( CPH 1) . Dạo này em sao rồi . em có khỏe không ?
- BN : Em khỏe chị, Em qua đây là do em đi tái khám trễ.
- TVV : Em tái khám trễ , ( CPH 2 ) Em kể chị nghe sao em đi tái khám trễ vậy ? ( CHM # 3 )
- BN : Có gì đâu chị , em tái khám trễ mà BS la lồi om sòm, em phải đi công trình ,đâu phải muốn xin về là về được đâu .
- TVV : Em tái khám trễ và em bực bội vì Bs la em .( CPH # 3
- BN : Em tái khám trễ nhưng em có mượn thuốc của bạn em uống, vậy mà vừa bước vô phòng khám đến bàn nhận bệnh là bị la rồi , vào BS lại bị la tiếp.

## Bài tập 3 - Bài mẫu

---

TVV : Em bức bối vì bị cô nhận bệnh và Bs la em vì em đi lãnh thuốc trễ nhưng em có mượn thuốc của bạn uống ( CPH # 4 )

BN : Đúng đó chị . đã vậy mọi lần Bs cho thuốc em vì em đi làm xa , bây giờ Bs cho em có 1 tuần thôi , chị thấy đó làm sao em có thời gian lên lãnh thuốc đây , thiệt tình em buồn hết sức

TVV : Em buồn vì Bs cho thuốc có 1 tuần thay vì 6 tuần . ( CPH # 5 )

BN : Dạ , em phải đi công trình nữa mà .

TVV : Có phải em không còn cách nào khác mới phải đi lãnh thuốc trễ ? ( CHM # 4 )

BN : Thật ra thì.... em xin sếp về cũng được nhưng em ngại xin về hoài thì kỳ nên em mượn thuốc của bạn uống. em cũng tuân thủ đầy chứ .

## Bài tập 3 - Bài mẫu

TVV : Em ngại xin sếp về lãnh thuốc và em mượn thuốc của bạn uống ., em cũng tuân thủ nữa

BN : Dạ , em ngh như vậy .

TVV : Vậy em nghĩ sao về vấn đề tuân thủ ? ( CHM # 5 )

BN : Thì tuân thủ là uống thuốc đúng giờ tái khám đúng hẹn và cái gì đó em không nhớ rõ

TVV: Vậy em có muốn nghe chị chia sẻ một chút thông tin về vấn đề tuân thủ không ?

BN: Dạ, chị nói đi chị .

TVV :Tuân thủ điều trị là thuốc khi em đưa vào cơ thể phải đúng thuốc, đúng liều , đúng giờ, đúng đường và đúng cách .

BN : Dạ, cái này em nghe rồi , nhưng em mượn thuốc của bạn nó nhớ lúc nào nó đem cho em lúc đó thì em uống thôi .

TVV : Em mượn thuốc của bạn và bạn đưa lúc nào em uống lúc đó

## Bài tập 3 - Bài mẫu

TVV : Em ngại xin sếp về lãnh thuốc và em mượn thuốc của bạn uống ., em cũng tuân thủ nữa

BN : Dạ , em ngh như vậy .

TVV : Vậy em nghĩ sao về vấn đề tuân thủ ? ( CHM # 5 )

BN : Thì tuân thủ là uống thuốc đúng giờ tái khám đúng hẹn và cái gì đó em không nhớ rõ

TVV: Vậy em có muốn nghe chị chia sẻ một chút thông tin về vấn đề tuân thủ không ?

BN: Dạ, chị nói đi chị .

TVV :Tuân thủ điều trị là thuốc khi em đưa vào cơ thể phải đúng thuốc, đúng liều , đúng giờ, đúng đường và đúng cách .

BN : Dạ, cái này em nghe rồi , nhưng em mượn thuốc của bạn nó nhớ lúc nào nó đem cho em lúc đó thì em uống thôi .

TVV : Em mượn thuốc của bạn và bạn đưa lúc nào em uống lúc đó

## Bài tập 3 - Bài mẫu

BN : Dạ., em biết như vậy là uống không đúng giờ và như vậy là không tuân thủ trong điều trị rồi.

TVV : Chị rất cảm ơn em vì em đã cởi mở chia sẻ với chị , mặc dù em bị la nhiều nhưng em vẫn bình tĩnh ngồi lại kể chuyện cho chị nghe , chị rất nể phục em .

BN , Dạ, không sao đâu chị

TVV : Và chị nhận thấy em rất có trách nhiệm trong vấn đề uống thuốc , em lo lắng đi lãnh thuốc trễ sẽ không còn thuốc đủ để uống và em đã tự xoay sở mượn thuốc của bạn uống,

như vậy là em giỏi lắm đó.



## Bài tập 3 - Bài mẫu

---

BN: Dạ, chị thương mà khen em .

TVV: tóm lại theo như những gì hai chị em mình chia sẻ thì em đi tái khám trễ nhưng em có mượn thuốc của bạn uống nhưng bạn đưa thuốc lúc nào em uống lúc đó vì vậy em uống thuốc không đúng giờ. Chị tóm lại như vậy có đúng ý em không ?

BN: Dạ, đúng rồi chị , em cảm ơn chị vì nhờ ngài nói chuyện với chị em mới ngộ ra được nhiều điều.

TVV : Cảm ơn em. Chào em .





# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

## Tình huống thứ hai

- Lai và Khang làm Bảo vệ là 2 anh em ruột, vì buồn chuyện gia đình mà tìm đến ma túy để giải khuây.
- Khang đã tham gia uống MTD, còn Lai thì chưa

# Những học viên làm bài tập buổi 3

## Lần gặp thứ 2

Ô, chào Khang!

Hôm nay em cảm thấy thế nào rồi? (CHM 1)

.. Dạ em.. chào anh

Sao uống MTD 5 ngày rồi mà em ... Hihi ... em vẫn còn chơi anh à

- Em vẫn còn sử dụng ma túy (PHĐG 1)

· Dạ ... còn, ngày nào cũng chơi

- Mình uống MTD lúc sáng , vậy Khang chơi ma túy vào lúc nào? (CHM 2)

· Cũng tại thằng anh của em không à! Em làm ca ngày, nó làm ca đêm, 12 giờ đêm nó đi làm về thì em ngủ rồi nhưng nó mua hàng về rồi kéo em dậy. Em không dậy -> nó năn nỉ, em trùm mền lại à nó kéo riết ... rồi thấy nó buồn ... tội nghiệp quá làm em không kìm lòng được, em thức dậy nó cưa đôi 2 đứa cùng chơi

- Một mặt thì em không muốn chơi ma túy nữa, mặt khác thì em lại không thể từ chối được sự lôi kéo cùng chơi với người anh của mình (PH2C)

# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

- Em đã có cố gắng nhiều nhưng không vượt qua được chính mình ( KĐ 1)
  - Da, đúng rồi, đúng rồi ạ
  - Em thấy anh của em nó buồn, em thương nó quá! ... nó đi làm kiếm tiền mua hàng về tận nơi cho mình chơi chung, nó năn nỉ mình nữa.
- Em rất thương anh của em (PHCX 3)
  - Dạ em thương nó nhiều lắm, mà anh Lai cũng thương em nữa. Tại bây giờ chỉ còn có 3 mẹ con sống chung với nhau thôi à, ba em bỏ đi lâu rồi.
- Ủ, anh cũng thấy 2 anh em của em rất thương nhau ( KĐ 2 )

# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

- Anh của em tên Lai ( PHĐG 4 )
- Vậy tại sao em không rủ anh Lai cùng tham gia tham gia uống MTD để 2 anh em cùng từ bỏ ma túy? ( CHM 3 )
  - Em đi làm ban ngày, đi uống MTD dễ hơn, còn anh em nó đi làm ca đêm... sáng nó đi uống MTD là mẹ em bà biết liết thì mệt mỗi nữa
- Em lo lắng vì sợ mẹ biết chuyện của 2 đứa ( PHCX 5 )
  - Bà ấy đã vỡ nợ, giờ biết 2 thằng con nghiện chắc bà ấy đi sớm quá! Bữa nay bà ốm nhóm hà

# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

- Theo em, làm thế nào để anh Lai đi uống MTD được? ( CHM 4 )
- MTD ở đây mình có uống buổi chiều không anh?
- Có em, Ở đây uống từ sáng tới 15h30 chiều luôn đó ( CCTT )
- Ở ...ơ ơ.. nhưng mà anh Lai đi làm lúc 17h cơ, Giờ này anh ấy mới ra khỏi nhà được..
- Tụi em cũng tính tới tính lui rồi bó tay luôn, sợ bả biết vì bả nghi rồi, bóng gió hoài à
- Hihi.. thế là 2 anh em bó tay rồi hả ( PHĐG 6 )
- Anh hỏi nhé, mẹ em thường ăn sáng món gì nhỉ ? ( CHM 5 )
- Mẹ thích ăn Cháo hoặc bánh Cuốn. Em mua đồ ăn sáng cho mẹ xong em đi làm ( là em đi uống MTD rồi em đi làm luôn)

-

# Những học viên làm bài tập buổi 3

Thế có khi nào anh Lai đi mua thức ăn cho mẹ không?

- A! Em có cách rồi!
- Buổi sáng em chở anh Lai đi mua thức ăn sáng cho mẹ, 2 anh em đi uống MTD luôn

Thế có khi nào anh Lai đi mua thức ăn cho mẹ không?

- A! Em có cách rồi!
- Buổi sáng em chở anh Lai đi mua thức ăn sáng cho mẹ, 2 anh em đi uống MTD luôn
- Vậy là anh Lai có cơ ra khỏi nhà buổi sáng mà mẹ không phải lo lắng rồi
- Em rất thương mẹ và biết chăm sóc cho mẹ ( KĐ 3 )
- ... Em sẽ nói anh Lai làm hồ sơ MTD.
- Cả 2 anh em cùng uống MTD thì mới từ bỏ được ma túy, chứ đưa uống đưa chơi thì dễ gì bỏ được phải không anh?
- Ủ, em thông minh thật đấy!

# Những học viên làm bài tập buổi 3

---

Bây giờ anh tóm lại ý nhé

- 1, Em mong muốn từ bỏ được ma túy
- 2, Em rất thương mẹ và anh Lai
- 3, Em muốn anh Lai cũng được uống MTD để 2 anh em cùng bỏ ma túy

Anh nói như vậy đã đủ ý của em chưa?

- Dạ anh đúng rồi
- Anh rất vui vì em đã tin tưởng và chia sẻ cùng anh
- Vậy trong thời gian tới đây, anh Lai rủ em chơi hàng nữa thì em làm sao?
- Em có kinh nghiệm làm hồ sơ rồi thì về hướng dẫn cho Lai nhé ... Hôm nào thì 3 anh em mình gặp nhau ở đây nhỉ?





UMP - Vietnam - HIV

ATTC

Addiction Technology Transfer Center Network

Funded by the President's Emergency Plan for AIDS Relief through  
the Substance Abuse and Mental Health Services Administration

HAIMN  
Health Advancement in Vietnam

# **BÀI 4:**

## **GIAI ĐOẠN TẬP TRUNG**

## **KỸ NĂNG PVTĐL CỐT LÕI**

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

Khi BN thể hiện cảm xúc mãnh liệt, TVV lắng nghe và phản hồi **cảm xúc** (thể hiện thấu cảm) và **nhu cầu** của họ. Khi họ cảm thấy được nghe và hiểu, sự căng thẳng giảm đi và họ bớt tức giận.

Khi BN nói câu có yếu tố cảm xúc, TVV cần:

- (1) Xác định cảm xúc và nhu cầu của người nói,
- (2) Tạo ra một câu phản hồi cảm xúc thấu cảm.

Câu trả lời đồng cảm ở dạng

"Bạn cảm thấy... và bạn cần (bạn nghĩ bạn cần được) ..."

Hoặc

"Có vẻ như bạn đang (cảm thấy) bởi và bạn muốn (cần)"

---

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

BN 1: “*Gia đình không bao giờ chịu nghe em cả!*”

Cảm xúc: bức bối/thất vọng - nhu cầu: tôn trọng

TVV 1: “*Em có vẻ thất vọng và em cần gia đình tôn trọng ý kiến em.*” (Phản hồi cảm xúc/thấu cảm)

BN 2: “*Em đã quyết tâm từ bỏ lắm rồi mà không ai hiểu, chỉ toàn là chửi rủa em*”

Cảm xúc: buồn/thất vọng - nhu cầu: thông cảm

TVV 2: “*Dường như em buồn và không ai thông cảm với em.*”

---

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

BN 3: *“Mới dương tính có vài lần mà cho em ra khỏi chương trình, điều trị methadone để giúp người gì mà đuổi vậy trời.”*

Cảm xúc: tức giận - nhu cầu: rộng lượng, thông cảm

TVV 3: *“Anh cảm thấy tức tối và anh nghĩ nhân viên ở đây nên thông cảm cho anh.”*

BN 4: *“Bỏ qua đi anh, em không thích nói chuyện này!”*

Cảm xúc: khó chịu - nhu cầu: tôn trọng đời tư

TVV 4: *“Em cảm thấy khó chịu và em cần anh có sự tôn trọng những chuyện riêng tư của em.”*

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

BN 5: “Sao ai cũng được tăng liều mà em xin hoài không được, anh khó với tôi quá vậy?”

Cảm xúc: tức giận/bị kỳ thị - nhu cầu: giải thích rõ ràng/ công bằng

TVV 5: “Em cảm thấy tức giận và em nghĩ cần được giải thích thỏa đáng hay đối xử một cách công bằng.”

BN 6: “Ngày nào cũng đi uống thuốc và tư vấn, còn giờ đâu mà đi xin việc làm nữa!”

Cảm xúc: chán nản - nhu cầu: bỏ bớt lượt tư vấn

TVV 6: “Em cảm thấy khó chịu với các buổi tư vấn và em cần có thời gian đi tìm việc làm.”

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

*BN 7: “Anh thấy đó, em đến lãnh thuốc trễ có hai ngày mà làm khó này nọ, bắt tư vấn tuân thủ rồi còn kêu đi làm xét nghiệm tải lượng virút, mấy anh chị thật khó chịu!”*

Cảm xúc: thất vọng/tức giận - nhu cầu: thông cảm

*TVV 7: “Em cảm thấy thất vọng và em cần được thông cảm và cho lãnh thuốc.”*

*BN 8: “Ở đây chỉ phát thuốc hàng tháng thôi chứ đâu có khám gì đâu, mà nếu có khám cũng chỉ có Thứ Tư và Thứ Sáu à, đâu phải lúc nào em lãnh thuốc cũng trùng ngày đó.”*

Cảm xúc: thất vọng - nhu cầu: được quan tâm

*TVV 8: “Em cảm thấy thất vọng và em cần được nhân viên quan tâm thăm khám định kỳ để biết được tình trạng bệnh.”*

# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

BN 9: “Tháng trước lãnh thuốc bác sĩ đâu có nói gì em đâu, tự nhiên hôm nay cứ bắt em đi làm xét nghiệm tải lượng gì đó mà hôm nay em phải đi làm tưởng chỉ có nhận thuốc rồi về thôi, như vậy thì chủ la em chết luôn.”

Cảm xúc: khó chịu/bị áp đặt - nhu cầu: quyền tự chủ

TVV 9: “Em cảm thấy bị áp đặt và em nghĩ mình cần được thông báo lịch xét nghiệm trước để sắp xếp công việc.”

BN 10: “Chị nói chuyện giống như em thích bỏ thuốc lắm á, ai chẳng muốn khỏe chỉ tại công việc chạy bàn nhiều lúc đông quá nên em quên thôi chứ có muốn vậy đâu.”

Cảm xúc: tức giận - nhu cầu: thông cảm,

TVV 10: “Em cảm thấy tức giận và em muốn chị thông cảm với em hơn.”



# PHẢN HỒI CẢM XÚC

---

BN 11: *“Chị không cần phải theo em vô toilet đâu, em tự làm được chứ không có gian dối gì đâu mà lo!”*

Cảm giác: khó chịu - nhu cầu: tin tưởng

*TVV 11: “Anh cảm thấy khó chịu vì anh cần tôi tin tưởng anh.”*

BN 12: *“Điều trị gì mà hờ tí đòi tiền hờ tí đòi tiền, đóng trễ có mấy ngày mà nói nặng nói nhẹ”*

Cảm giác: bức bối - nhu cầu: thông cảm

*TVV 12: “Anh thấy bức bối vì anh cần được thông cảm cho việc đóng tiền trễ.”*

---

# GIAI ĐOẠN TẬP TRUNG

---

Xác định vấn đề  
Phát triển và duy trì tham vấn  
về hướng thay đổi

# ĐỊNH NGHĨA

---

- Tập trung là việc tìm kiếm một hoặc một vài vấn đề (có thể xem là mục tiêu của tham vấn) để cung cấp một hướng đi cho việc tham vấn.
- Vấn đề tham vấn có thể phát sinh từ BN, từ bối cảnh, hoặc từ TTV.
- Đôi khi có một chủ đề rõ ràng, đôi khi có nhiều chủ đề khác nhau, và đôi khi các vấn đề mơ hồ.
- TTV tiếp tục dùng phong cách hướng dẫn và kỹ năng PVTĐL để thăm dò lâu hơn, giúp BN khám phá bản thân hiểu mình rõ hơn.

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

Các vấn đề trong giai  
đoạn tập trung

1. Chấp nhận tình trạng mơ hồ

2. Hợp tác, trao quyền

3. Lắng nghe điểm mạnh, chú trọng đến cơ hội nói  
về thay đổi

4. Không giảng dạy, thuyết phục, chỉ bảo

5. Sơ đồ hóa dòng chảy của vấn đề (Agenda mapping)

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

---

## 1. Chấp nhận tình trạng mơ hồ

- TVV cần **kiên nhẫn** chấp nhận sự việc không rõ ràng, nhân thức không chắc chắn của BN.
- TVV tự kiểm chế **không giải quyết** vấn đề cho BN, mà tích cực ủng hộ những nỗ lực tự giải quyết cho bản thân của họ. Quan điểm này đòi hỏi một trạng thái khoan dung, tâm trí không vội vã và khả năng chịu đựng tình trạng mơ hồ.
- Nguyên tắc "**chậm là nhanh**": Nếu bạn hành động như bạn chỉ có vài phút để làm xong, có thể bạn sẽ mất cả ngày; Hành động như thể bạn có cả ngày để bàn về chủ đề của BN, có thể chỉ mất vài phút.

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

---

## 2. Hợp tác, trao quyền

- TTV trao cho BN quyền điều khiển, quyền tự quyết vấn đề của chính họ, với sự tin tưởng rằng, mặc dù lúc này còn mơ hồ nhưng rồi mọi chuyện sẽ rõ ràng.
- TTV phỏng vấn theo phong các hướng dẫn, đồng thời trao cho bệnh nhân **quyền tự do khám phá** và quyền ảnh hưởng đến chiều hướng tham vấn.
- Nếu bạn hướng về một lối và cảm thấy BN không ổn, không khí **bất hòa**, bạn hãy thử một cách khác thoải mái cho BN.

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

---

## 3. Lắng nghe điểm mạnh, chú trọng đến cơ hội nói về thay đổi

- Khi tham vấn, TVV luôn nghĩ đến nhiều việc như nhận thức vấn đề, quản lý rủi ro, quản lý vấn đề, v.v nên để bỏ lỡ cơ hội **nói chuyện về thay đổi**.
- TVV liên tục **lắng nghe** những dịp, những điểm có thể trở thành động cơ dẫn đến BN nói chuyện thay đổi.
- TVV lắng nghe những **điểm mạnh, giá trị và khát vọng thay đổi của BN, tìm hiểu về tiềm năng của BN** và các lời thay đổi phù hợp với BN.



# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

---

## 4. Vấn đề

- Khi đã có một vấn đề rõ ràng, TVV cần tự kiểm chế, không giảng dạy, thuyết phục, chỉ bảo cách thức BN cần thay đổi.
- Khi có nhiều vấn đề, TVV có khuynh hướng tập trung quá nhanh. TVV để BN tự nhận ra và lựa chọn vấn đề ưu tiên theo quan niệm của chính họ.
- Lập sơ đồ dòng chảy của vấn đề (Agenda mapping).
- Kiểm chứng: nhìn nhận lại những nội dung BN đã chia sẻ để cân nhắc về hướng đi sắp tới. Lập sơ đồ dòng chảy của vấn đề sẽ hữu ích khi thay đổi hướng tham vấn đang bị mắc kẹt, hoặc khi TVV cần nêu lên một vấn đề tế nhị khó nói.

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

---

Câu nói tóm tắt để tìm vấn đề

*"Chúng ta hãy dừng lại một chút để xem mình đã trao đổi những gì nhé. Chúng ta đã nói chuyện về việc thỉnh thoảng em có sử dụng đá; Em cũng đã nói đến việc cảm thấy chán vì ngày nào cũng đi uống thuốc rồi về không biết làm gì; Đồng thời em cũng nghĩ đến chuyện đi kiếm việc làm; và ngoài ra em vẫn thấy khó khăn để có thể nói chuyện được với ba như trước. Vậy để bắt đầu trao đổi sâu hơn, em muốn tập trung vào vấn đề nào trước?"*

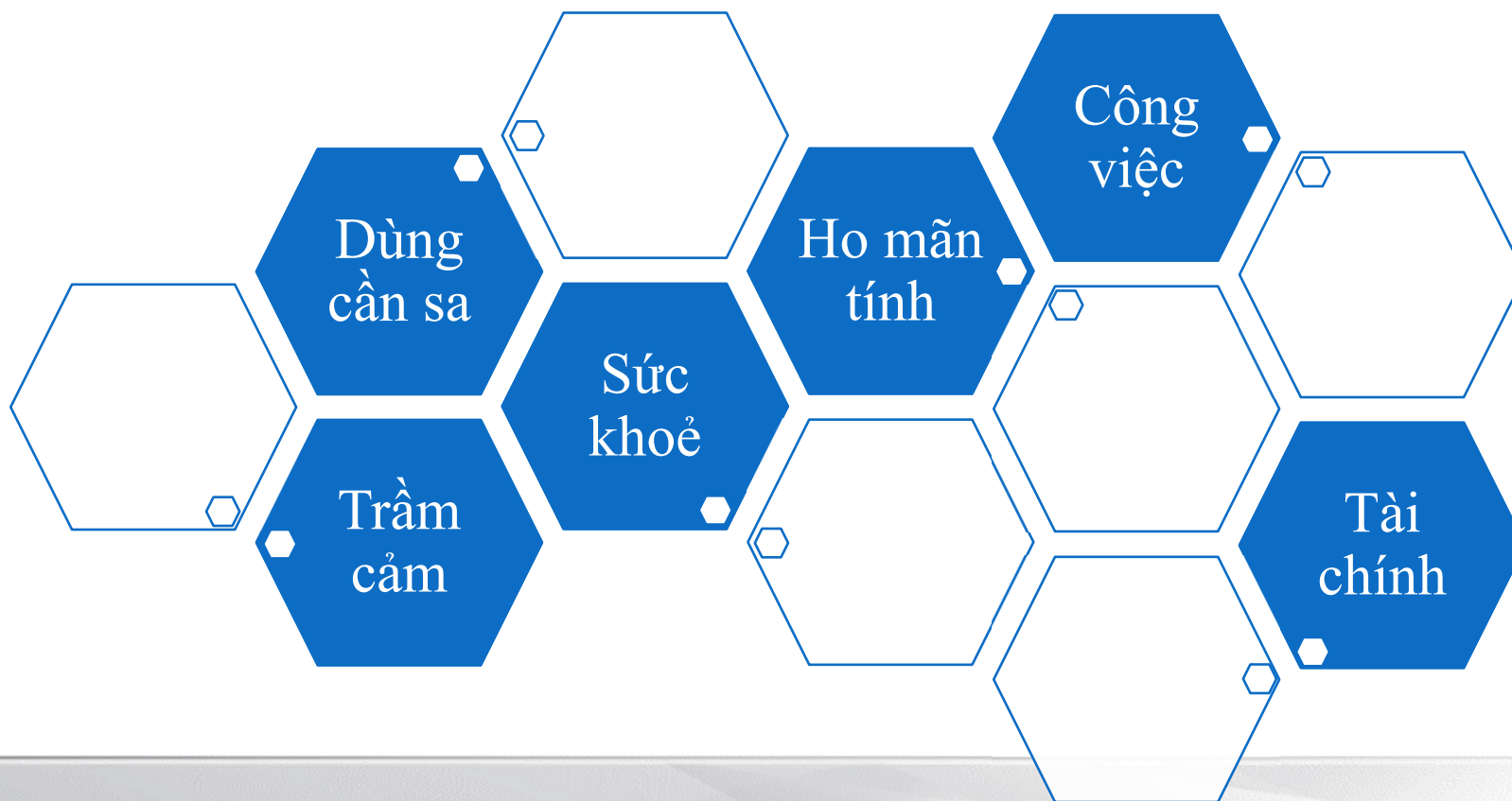
# TÌNH HUỐNG

---

- Anh A là một người đàn ông 38 tuổi, làm việc phục vụ tại một nhà hàng. Anh đã bị bệnh trầm cảm, cũng như ho mãn tính. Anh lo nghĩ rằng việc sử dụng cần sa là nguyên nhân gây ho mãn tính.
- Anh hút cần sa 2 lần một ngày. Anh luôn tự nhủ mình cần phải cắt giảm dùng cần sa, nhưng dường như không thể làm được. Anh đang lo lắng việc hút cần sa bắt đầu ảnh hưởng đến công việc tại nhà hàng.
- Anh đang gặp khó khăn về tài chính. Hút cần sa là một trong những cách chính để anh đối phó với căng thẳng hằng ngày, anh nhận thấy mình sử dụng nhiều hơn trong vài năm qua.

# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

## Sơ đồ hóa vấn đề



# XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ

- Sơ đồ dòng chảy vấn đề



# KẾT THÚC BÀI 4

---

- Ai có câu hỏi?
- Bài tập về nhà
  - Đọc tài liệu phát tay Phần II, giai đoạn Tiếp cận và giai đoạn Tập Trung, và Phần III, bài tập buổi 4.
  - Dựa trên tình huống trong bài, mô phỏng một đoạn vấn đàm. Viết cho giai đoạn Tiếp cận và Tập Trung, cẩn thận không đi giai đoạn khác (không giải quyết mâu thuẫn, không lên kế hoạch, v.v). Kết thúc bằng việc BN và TVV đồng ý vấn đề chính. Áp dụng các kỹ năng PVTĐL (đặc biệt là phản hồi cảm xúc, cung cấp tin tức, và tóm tắt).
  - Ghi lại những chỗ nào TVV vấp/không biết nói tiếp.
  - Gửi lại theo email: [baitapcolien@gmail.com](mailto:baitapcolien@gmail.com) và [svhatc@gmail.com](mailto:svhatc@gmail.com) vào trước 17.00 thứ Ba ngày 5/11/2019

# SƯỜN BÀI GĐ TẬP TRUNG

---

TVV: Đề anh tóm tắt lại những gì chúng ta đã trao đổi:....  
Còn điều gì khác quan trọng mà em lo lắng lúc này không?

BN: Có, ....

TVV (phản hồi)

BN: (Nói thêm)

TVV: Cảm ơn em... còn điều nào khác em muốn anh hiểu em hơn không?

BN: Không

TVV: Vậy trong tất cả những vấn đề này, em thấy chuyện gì quan trọng nhất (dùng sơ đồ giúp BN thấy việc nào là gốc rễ ảnh hưởng đến mọi vấn đề khác)

TVV:(kết thúc giai đoạn tập trung, chuyển qua giai đoạn khơi gợi)